

Tartu Ülikool
Arvutiteaduse instituut
PRAKTIKA PLAAN

I. Üliõpilase andmed

Nimi: Mari-Liis Kallikorm
Matriklinumber: B71304
Tase (bak/mag): magister
Õppekava: IT mitteinformaatikutele
Õppeaasta (1/2/3 aasta): 2 aasta
Praktika aine(te) nimi ja kood:
MTAT.03.206 Praktika informaatikas

II. Ettevõtte andmed

Nimi: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (TEHIK)
Aadress: Pärnu maantee 132, 11317, Tallinn
Kontaktisik/esindaja (nimi, e-mail ja telefon): Margus Arm, margus.arm@tehik.ee

III. Praktikakoha andmed

Praktika perioodi algus (kuupäev): 01.04.2024
Praktika perioodi lõpp (kuupäev): 20.05.2024
Koormus (töötunde nädalas): 40
Maht (töötunde kokku): 300
Ametikoht: teenusehaldur
Palk: tasuline (tegu on põhitöökohaga)
(konkreetne number või kas on tasuline/tasuta)

IV. Praktika temaatika (Üldine ametikoha, vastutuste ja tööülesannete kirjeldus. Praktikaprojekti(de) kirjeldus. Kas õpilane töötab kaugtööna, individuaalselt või meeskonnas.)

Ametikoht: Ravimiameti teenusehaldur e-teenuste juhtimise osakonnas

Töökoht: Tegu on 100% kaugtööga, aeg-ajalt käin ka kontoris

TEHIK on kiiresti kasvanud avaliku sektori IT maja, kes toetab Sotsiaalministeeriumi valitsemisala IT projekte. Ravimiameti tegevus toetab rahva ja loomade tervist. Ravimiameti tegevused ulatuvad laborist kuni erinevate lubade väljastamiseni.

Tööülesannete kirjeldus:

Hoolduslepingutega tegelemine – hooldustööde tellimine ja vastuvõtmine, vigade lahendamise koordineerimine, teenuste käideldavuse jälgimine, jooksev kommunikatsioon äritellija ja arendajaga.

Ravimiameti teenusehalduri käes on järgmiste teenuste hoolduslepingud:

Samtrack- Eestis pärinevad ravimiandmed Ravimiameti infosüsteemist Samtrack, kust need jõuavad ravimiregistri vahendusel retseptikeskusesse ja ka teistesse infosüsteemidesse. Samtrack on Eesti ravimiandmete algallikas. Hetkel on kasutusel Samtrack 1 (vana versioon, kus on maaletoomislubade moodul, narkootiliste ja psühhotroopsete ravimite moodul ja statistika moodul) ja Samtrack 2 (uus versioon, sisaldab hetkel vaid müügilubade moodulit ja kliinilisi uuringuid)

Tegevuslubade register

Ravimite (sh täisveri ja verekomponendid) käitlemiseks peab olema tegevusluba. Ravimiametile tuleb esitada taotlusi tegevusloa väljaandmiseks ja tegevusloa muutmiseks. Taotlus saab esitada Ravimiameti Kliendiportaalis, tegevuslubasid kuvatakse ja nende üle järelevalvet tehakse Tegevuslubade registris.

Kliendiportaal

Ravimiameti kliendiportaal on keskkond Ravimiametile dokumentide edastamiseks. Kliendiportaal võimaldab dokumente mugavalt täita, vajadusel allkirjastada ning edastada Ravimiametile.

Ravimiregister

Ravimiregister on riiklik register, kust leiate teavet kõigi Eestis müügil olevate ravimite ning nende erinevate pakendite kohta.

INNA

Ehk Ravimi nimede kontrolli kratt - tehtav analüüs on vaid abistava eesmärgiga ning mõeldud eelkõige esmaseks nime valiku lihtsustamiseks.

Praktika perioodil saab alguse MSA (meditsiiniseadmete andmekogu, uus põlvkond) areendusprotsess, millega teenusehaldurina liitun.

V. **Õpieesmärgid** (Ülevaade erialastest oskustest ja teadmistest, mida on plaanis praktika käigus edasi arendada. Tuleks kirjeldada konkreetseid õppekavaga seotud oskused/pädevused, mida praktika käigus rakendatakse ja edasi arendatakse. Arvestada tuleks ka üldisemate õpieesmärkidega)

Selle praktika raames saan arendada neid oskuseid, mis on eelkõige seotud arendusprotsessi algusega alates hanke väljakuulutamist (toimus küll veidi varem ajaliselt), hanke pakkumuste hindamine, *kick-offi* planeerimine, arendusmeeskonna sisse elatamine.

Praktika perioodi jooksul soovin arendada järgmiseid oskuseid ja arvan, et kahe arendusprotsessi algusfaasis osalemine annab ka vajaliku suuna kätte.

Nõuete analüüs

- Haldama tarkvara nõudeid, prioriteete, neid jälitama ja nende arengut kontrollima.
- Välja tooma, läbi rääkima ja dokumenteerima tarkvara nõudeid.
- Looma olulisemaid nõuete tehiseid ning kasutama neid tarkvaraarendusprojektides.

Tarkvaratoodete juhtimine

- Lihtsustada ja sõnastada nõudeid digitaalsetele toodetele ning mõista, mis on hea kasutajakogemus
- Määratleda ja määrata digitaalse toote minimaalne elujõuline toode
- Teostada kasutaja testimist, hallata digitaalsete toodetega seotud riske ja töötada digitaalse toote teekaardiga
- Kasutage mõõdetavaid andmeid digitaalse toote tulemuslikkuse jälgimiseks, analüüsimiseks ja hindamiseks

Strateegiline IT juhtimine

- Oskab kavandada IT valdkonna korralduse
- Oskab kirjeldada seosed organisatsiooni strateegiliste vajaduste ja infotehnoloogiliste võimaluste vahel
- Teab efektiivse ja jätkusuutliku IT valdkonna korralduse põhimõtteid
- Oskab hinnata organisatsiooni IT hetkeolukorda

VI. **Planeeritud töö ülesanded ja nende ajakava** (Ei pea olema väga täpne, kui praktika täpne sisu pole veel paigas. Aga peaks andma ülevaate planeeritavatest nädala- või kahenädalastest tegevustest. Kui töö on agiilselt planeeritud, tuleks seda korraldust kirjeldada.)

Aprilli algus kuni keskpaik – hanke pakkumuste hindamine
Aprilli keskpaik – MSA projektiga liitumine ja tutvumine
Maikuu – Samtrack 2 teine etapp algus

Terve praktika periood – igapäevane töö hoolduslepingutega, kommunikatsioon, koosolekud, rakenduste haldus jne.

Lisatingimused: praktikabaas võimaldab üliõpilasel tegeleda muu õppetööga kuni tunni ulatuses nädala tööajast.

	Üliõpilane	Praktikabaasi esindaja	Praktikabaasi poolne juhendaja	Praktika koordinaator
Allkiri				
Nimi	Mari-Liis Kallikorm	Margus Arm	Ingrid Rooda	Pelle Jakovits
Kuupäev				
E-mail	Mkalliko@ut.ee	Margus.Arm@tehhik.ee	Ingrid.rooda@tehhik.ee	jakovits@ut.ee
Telefon	56758763			+372 737 6419